

Returer

Lämna retur i butik

Det går bra att lämna returer i våra anslutna butiker. Alla butiker hittar du på racketgiganten.se

Skicka varor i retur

Varan kan returneras till vårt returcenter:

Cykel & Sport i Lödde AB
Marknadsvägen 7
246 42 Malmö

Köparen står för frakten vid retur. Produkten skickas tillbaka till oss (med spåringsnummer), om möjligt i originalemballaget, tillsammans med ifylld returblankett (som bifogades orderbekräftelsen du fick via e-post). Blanketten kan laddas ner här. Ordern krediteras och du får tillbaka det belopp du eventuellt har betalt. Vid utestående faktura hos fakturaleverantör måste den betalas innan sista betalningsdatum även om varan har skickats i retur.

Returer kan INTE skickas mot Postförskott/Efterkrav eller som rek.

Om en vara skickas i ett emballage som kan anses vara ohygienisk eller farlig för Racketgigantens personal, exempelvis förpackningar som tidigare använts för livsmedel eller kemikalier, så förbehåller vi oss rätten att skicka tillbaks sändningen till dig och debiterar dig för fraktkostnaden.

Racketgiganten har en returhanteringstid upp till 30 dagar.

Återbetalning

Godkända returer återbetalas snarast eller senast inom 14 dagar. Återbetalning av returer sker online genom ditt valda betalnings sätt. Om du återlämnar din vara i butik får du en kopia på returblanketten som en återköpskvittens.

Öppet köp

Racketgiganten erbjuder 30 dagars öppet köp på obegagnad vara. Returnera produkten, kvittot och eventuellt emballage till Racketgiganten inom 30 dagar, så får du pengarna tillbaka för köpet. Produkten måste vara komplett, obegagnad och oskadd.

Öppet köp gäller ej på varor som specialanpassats, exempelvis rackets som modifierat, strängats om eller lindats om.

Öppet köp gäller ej på hygienartiklar och underkläder.

Tech-produkter med försegling får endast återlämnas med förseglingen intakt.

Öppet köp gäller ej på livsmedel såsom kosttillskott eller energibars och dylika produkter.

Ångerrätt

Den svenska lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ger dig rätt att ångra ditt köp. Ångerrätten gäller för varor och enskilda tjänster. Ångerrätten förutsätter att du senast inom 14 dagar efter att du har tagit emot leveransen meddelar säljaren att du vill använda ångerrätten, i första hand genom att använda den returblankett du har fått eller annars skriftligen via brev, e-post eller sms med ordnumret som referens.

För att kunna använda ångerrätten måste produkten returneras till oss i samma mängd och skick som när du mottog den. Alla produkter ska returneras till säljaren inom rimlig tid, senast inom 14 dagar från ditt meddelande om utövande av ångerrätten. Eventuell fraktkostnad för returen betalar du själv.

Säljaren är skyldig att betala tillbaka hela köpeskillingen, inklusive porto för försändelsen, expeditionsavgift, tullavgifter, postförskott etc. Återbetalning ska ske senast 14 dagar från den dag då säljaren tog emot köparens meddelande förutsatt att Racketgiganten inom denna tid fått varan i retur, eller ett kvitto på att varan sänts tillbaka.

Undantag från ångerrätten

Köparen kan inte utnyttja sin ångerrätt för varor som snabbt minskar i värde eller inte går att återställa till sitt ursprungliga nyskick.

Ångerrätten gäller ej på livsmedel som t ex kosttillskott och energibars eller andra produkter som klassas som livsmedel med bäst före datum.

Ångerrätten gäller ej på varor som specialtillverkats unikt efter kundens val och inte är av värde för annan kund, det omfattar modifieringar på varor som att lägga till eller byta delar som ändrar i varans specifikation och grundut-

förande. Det omfattar exempelvis produkter där du som kund väljer att produkten skall levereras med modifikationer som gör att produkten får en egen särprägel. Exempel är omsträngning eller omlindning av racketar.

Ångerrätten gäller ej på teknikvaror (träningsdatorer, klockor, batterier etc.) på vilka förseglingen är bruten.

Ångerrätten gäller ej på hygienartiklar eller underkläder där förseglingen är bruten.

Ångerrätten gäller inte för varor som är reserverade på nätet för avhämtning och betalning i butik då detta är butiksförsäljning och inte ren internetförsäljning.

Reklamation

Ibland kan en produkt ha brister som omfattas av en reklamation. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten. Reklamationsrätten omfattar inte fel orsakade av normalt slitage. Om du upptäcker brister på en vara vill vi att du i första hand kontaktar vår kundtjänst för att se om bristen kan röra sig om reklamation eller om bristen går att åtgärda genom justeringar eller utbyte av delar. Vid kontakten hjälper vi dig att åtgärda bristen i båda fallen om det är enkelt åtgärdat, kräver felsökning eller om bristen omfattas av reklamation. Reklamation skall göras inom skälig tid, dock senast inom 2 månader.

Reklamationen måste riktas mot säljaren, det vill säga Cykel & Sport i Lödde AB eller Partnern i de fall då varan inte har sålts av Cykel & Sport i Lödde AB. Vid köp genom företag har köparen 2 års reklamationsrätt enligt köplagen.

Produkten kan lämnas in till en av våra anslutna butiker tillsammans med returblankett. (som bifogades orderbekräftelsen du fick via e-post). Anslutna butiker finner du på racketgiganten.se

När det gäller en reklamation som behöver skickas till oss så står vi för returfrakten. Kontakta kundtjänst om vilken produkt och order reklamationen avser så tar vi fram en fraktsedel som kan fästas på emballaget.

Produkten kan då skickas tillbaka till oss (med spåringsnummer), om möjligt i originalemballaget, tillsammans med returblanketten (som bifogades orderbekräftelsen du fick via e-post).

Fyll i, klipp ut och bifoga denna blankett tillsammans med varan.

Returblankett

Avsändare
Ordernummer:
Namn:
Adress:
Postnr./Ort:
TeLnr:
E-post:
Mottagare
Cykel & Sport i Lödde AB, Marknadsvägen 7, 246 42 Löddeköpinge

Följande vara/varor returneras

Artikelnummer	Produktnamn	Antal	Returkod*

* Returkoder: 1=Öppet köp/Byte (OBS oskadd emballage och obegagnad vara)
2=Funktionsfel (beskriv felet) 3=Felleverans 4=Övrig anledning (beskriv anledningen)

Kommentar OBS! Beskriv utförligt orsaken till retur och eventuella fel. Fortsätt på baksidan vid platsbrist.

Jag vill reklamera varan och jag har varit i kontakt med kundtjänst.

Jag vill utnyttja min ångerrätt/Öppet köp och få pengarna insatta på mitt konto.

Personnummer	Datum	Underskrift

Fylls i av Racketgiganten vid retur i butik.

Retur inlämnad i butik.

(Vid retur i butik, ge kund en kopia som inlämningskvitto på returen. Eventuell återbetalning sker online av kundtjänst snarast eller senast inom 14 dagar.)

Butik	Namn	Datum	Signatur